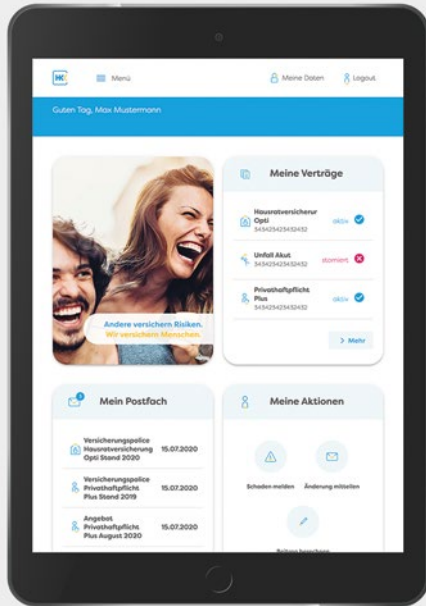


INNOVATION NR. 66

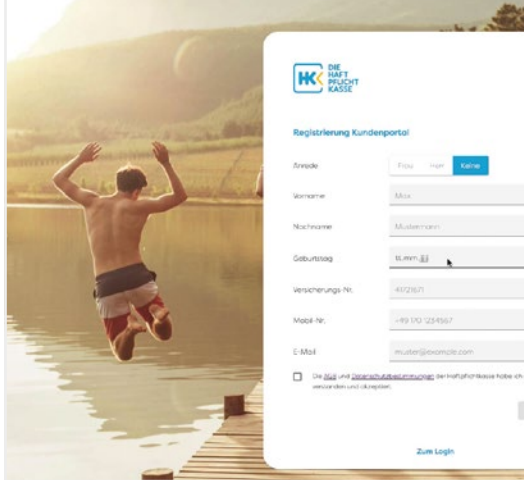


KUNDE: Die Haftpflichtkasse VVaG
PROJEKT: Kundenportal für einen Versicherer

- jambit entwarf gemeinsam mit der Haftpflichtkasse ein Kundenportal in einem ganzheitlichen User-Centered-Designprozess und begleitete die Frontend- und Backendentwicklung.
- Experten jambits begleiteten bei strategischen Richtungsentscheidungen zu „Make or Buy“ und berieten hinsichtlich Auswahl von Partnern, Technologien und Vorgehensweise. In einem Workshop wurden Rahmenbedingungen und eine Entscheidungsbasis definiert.
- Sichergestellt wurde ein gegenseitiges Verständnis zwischen Ansprechpartnern der Versicherung und jambit-Entwicklern durch kontinuierliches Requirements Engineering.
- Die Entwicklung zielte auf ein eigenständiges und entkoppeltes System ab, das von dem Bestandssystem der Versicherung mit Daten versorgt wird. Dadurch kann das Kundenportal neue Features anbieten, ohne hohe Investitionsaufwände in der bestehenden IT-Landschaft zu erzeugen.
- Eine sichere Schnittstellen-Entwicklung zwischen Kundenportal und Bestandssystem zum Abruf von Daten autorisierter Clients wie etwa der Web-Applikation und Datenhaltung wurde gewährleistet.
- Verwendeten Technologien: Angular, Docker, Spring Boot, OpenAPI

ERFOLG:

- jambit begleitete die Haftpflichtkasse VVaG ganzheitlich von der Ideation-Phase über das Requirements-Engineering bis hin zum Launch des Portals.
- Der User-Centered-Ansatz ermöglichte eine User Experience gemäß den Anforderungen der Versicherungskunden.
- Der breite Entwicklerpool jambits sorgte durch Transferleistungen aus anderen Branchen für ein sehr hohes Security- und Technologie-Niveau.
- Zukunftsorientierte Planung zur späteren Cloudmigration ist durch State-of-the-Art-Architektur mit Docker Services sichergestellt.
- Die Entwicklung fand agil in einem cross-funktionalen Team von UX-Designern, Frontend- und Backend-Entwicklern statt.



„Die Gestaltung des digitalen Wandels ist vielleicht die wichtigste Managementaufgabe unserer Zeit, um uns eine glänzende und exzellente Zukunft als Versicherungsverein zu schaffen. In den digitalen Wertschöpfungsprozessen liegt enormes Potenzial für die Haftpflichtkasse.“

M. S., Leiter der IT-Abteilung
Die Haftpflichtkasse VVaG



SOFTWARE & SOLUTION DEVELOPER
INNOVATION PARTNER
COFFEE LOVER

Mission: 100% Begeisterung

Geschäftsführer:
Peter F. Fellingner, Markus Hartinger
Eigenfinanziert und
in Gründerhand seit 1999

www.jambit.com